

Bijlage 3 Programma van Eisen

Nummer	Algemeen
1.	Opdrachtnemer is verplicht om zich bij de uitvoering van de opdracht te houden aan alle geldende regelgeving. Eventuele schade die volgt uit het niet naleven van wetgeving zal door de opdrachtnemer worden vergoed aan de opdrachtgever. Indien tijdens de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van werknemers die volgens de Wet Arbeid Vreemdelingen (WAV) niet bevoegd zijn om in Nederland te werken en de opdrachtgever wegens het brede werkgeversbegrip in deze wet wordt beboet, zal opdrachtnemer de boete welke de opdrachtgever wordt opgelegd vergoeden.
2.	Van de opdrachtnemer wordt verwacht dat deze een vaste contactpersoon aanstelt voor alle communicatie tussen de opdrachtgevers en de opdrachtnemer. De gemeenten Barendrecht, Albrandswaard en Ridderkerk stellen een vaste contactpersoon aan.
3.	Opdrachtnemer gaat ermee akkoord dat opdrachtgever geen verplichting heeft tot het afnemen van een bepaald aantal inspecties, behandelingen of opdrachten.
4.	Opdrachtnemer komt tijdens de uitvoering van de opdracht in aanraking met NAW gegevens van bewoners en bedrijven. Het is verboden om deze gegevens op een andere wijze te gebruiken dan voor het uitvoeren van onderhavige opdracht. Het verstrekken van deze gegevens aan derden is zonder uitdrukkelijke toestemming van opdrachtgever en de betreffende personen niet toegestaan.

Implementatie

5.	Onder implementatie wordt verstaan het implementeren van de dienstverlening in al haar facetten, inclusief de bijbehorende zorg en nazorg.
6.	Opdrachtnemer stelt na gunning een plan van aanpak implementatie op. In dit, volgens het SMART principe opgestelde, plan van aanpak staat duidelijk omschreven op welke wijze de opdrachtnemer invulling geeft aan de implementatie. Onderdeel van het plan van aanpak is onder andere een communicatie matrix, vaststelling communicatie formats en inhoud & vormgeving management rapportage. Na schriftelijke goedkeuring door opdrachtgever wordt het plan van aanpak uitgevoerd. De implementatie dient binnen een termijn van 6 weken afgerond te zijn. De implementatie kent een vaste periode, en wordt afgesloten met een evaluatie.
7.	Opdrachtnemer zal na opdrachtverlening de lopende werkzaamheden overnemen van de huidige opdrachtnemer. De huidige opdrachtnemer zal de werkzaamheden overdragen. Na afloop van dit contract zal opdrachtnemer de werkzaamheden overdragen aan de eventuele opvolger.
8.	Opdrachtnemer zal na opdrachtverlening een startoverleg voeren met de opdrachtgever betreffende implementatie van het contract. Het doel van het startgesprek is: <ul style="list-style-type: none"> • Wederzijdse kennismaking contactpersonen; • Het toelichten van de uitgangspunten van de Raamovereenkomst; • Het managen van wederzijdse verwachtingen; • Het maken van wederzijdse "SMART" afspraken.
9.	De implementatie zal worden gemonitord en indien nodig bijgestuurd op basis van voortgangsrapportages die worden opgesteld door opdrachtnemer. Tijdens de

	implementatie zal er geregeld overleg plaatsvinden tussen de contactpersonen van opdrachtnemer en opdrachtgever.
10.	De implementatiefase heeft een minimale negatieve verstoring op het primaire (werk) proces van opdrachtgever. Dit betekent onder andere dat de opdrachtnemer, in samenspraak met de vertrekende opdrachtnemer, op de betreffende locaties bij de start van de raamovereenkomst zorgdraagt voor de continuïteit van de beschikbaarheid van plaagdiermanagement.

Dienstverlening en uitvoering

11.	Opdrachtnemer verklaart te werken overeenkomstig KPMB IPM “knaagdierbeheersing” en is daartoe gecertificeerd.
12.	Opdrachtnemer verzorgt de plaagdierbestrijding in de openbare ruimte en in en om de gemeentelijke accommodaties op oproepbasis binnen uiterlijk 2 werkdagen na een oproep daartoe. Als na inventarisatie blijkt dat de bestrijding vraagt om een projectmatige aanpak, dient opdrachtnemer samen met opdrachtgever een plan van aanpak op te stellen met een separate opgave van kosten. Opdrachtgever dient akkoord te gaan alvorens uitvoering wordt gegeven aan het plan van aanpak.
13.	Bestrijding van plaagdieren dient zodanig te worden uitgevoerd dat geen schade zal ontstaan aan gebouw(en) en/of personen, rekening houdend met aanwezigheid van kinderen en gezelschapsdieren in en rondom de accommodaties.
14.	Indien opdrachtnemer tijdens uitvoering van werkzaamheden in of rondom een accommodatie bouwkundige gebreken constateert, meldt opdrachtnemer dit direct aan de beheerder van betreffende accommodatie, vermeldt opdrachtnemer dat in het logboek en levert opdrachtnemer advies omtrent het wegnemen van het gebrek.
15.	Indien sprake is van een plotselinge uitbraak van plaagdieren (calamiteit) wordt zo spoedig mogelijk actie ondernomen om de overlast te bestrijden. Dit wil zeggen, dat u binnen 4 uur na de melding ter plaatse bent om een aanvang met de werkzaamheden te maken.
16.	Afwijking van voorgaande eis kan alleen in overleg met en met instemming van de beheerder van de accommodatie en opdrachtgever.
17.	Een calamiteit met betrekking tot plaagdieren dient binnen 24 uur opgelost te zijn. Indien zulks tijdens de uitvoering niet mogelijk blijkt te zijn, vindt terugkoppeling naar opdrachtgever plaats met een indicatie van het moment van afronding.
18.	Opdrachtnemer zorgt zelf voor in te zetten middelen en materialen op het gebied van plaagdiermanagement en behoudt het eigendom en beheer hierover.
19.	Opdrachtnemer plaatst bestrijdingsmiddelen zoveel als mogelijk buiten het zicht van gebruikers en bezoekers van de accommodatie(s) en de openbare ruimte.
20.	Voor de opslag van bestrijdingsmiddelen beschikt de opdrachtnemer over een bedrijfsruimte die voldoet aan de vereiste (milieu-)voorschriften en daartoe afgegeven geldige vergunningen.
21.	Opdrachtnemer gaat met het doen van haar inschrijving onvoorwaardelijk akkoord dat gedurende de looptijd van de overeenkomst het aantal gemeentelijke accommodaties/locaties kan wijzigen en dit geen invloed heeft op de naar aanleiding van dit beschrijvend document aangeboden prijzen en tarieven.

Personeel

22.	Met de uitvoering van de opdracht belaste medewerkers van opdrachtnemer beheersen de Nederlandse taal in woord en geschrift.
23.	Opdrachtnemer voert de werkzaamheden en verwante dienstverlening uit overeenkomstig de wettelijke kaders en Arbo-richtlijnen.
24.	<p>Opdrachtnemer zorgt ervoor dat zijn personeel en eventuele onderaannemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, beschikken over:</p> <ul style="list-style-type: none">• Een geldig identiteitsbewijs (paspoort, ID-kaart of verblijfsvergunning);• Een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). De VOG dient afgegeven te zijn voor de betreffende functie en daarbij horende werkzaamheden (taakomschrijving) en mag niet ouder zijn dan zes (6) maanden voor de datum van te werkstelling bij opdrachtgever. Na tewerkstelling bij opdrachtgever mag de VOG maximaal vijf (5) jaar oud zijn;• Indien van toepassing een geldige verblijfs- en werkvergunning die bij tewerkstelling bij opdrachtgever nog een half jaar geldig is;• Getekende geheimhoudingsverklaring. <p>Medewerkers die hier niet over beschikken wordt geen toegang verleend tot de locaties van opdrachtgever. Kosten die hiermee samenhangen en/of uit voortvloeien zijn voor rekening van opdrachtnemer.</p> <p>Opdrachtnemer is verplicht de vereiste gegevens van zijn personeel te administreren, actueel en op orde te houden en op eerste verzoek van opdrachtgever te overleggen ter inspectie.</p>
25.	Na definitieve gunning dient opdrachtnemer de namen van de bij de werkzaamheden in te zetten medewerkers te overleggen. Tevens toont opdrachtnemer aan dat de medewerkers beschikken over en voldoen aan de in deze aanbesteding gestelde voorwaarden (o.a. VOG, identiteitsbewijs, opleiding).
26.	Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor instructie van protocollen en richtlijnen (w.o. milieurichtlijnen) aan haar medewerkers. Indien een medewerker zich niet houdt aan deze protocollen en richtlijnen is opdrachtgever gerechtigd de betrokken medewerker direct en permanent de toegang tot de locatie en de werkzaamheden te onttrekken.
27.	Het personeel van opdrachtnemer dient herkenbare en uniforme bedrijfskleding te dragen. Het personeel van opdrachtnemer dient zich als werknemer van opdrachtnemer te kunnen legitimeren. Opdrachtnemer dient zijn personeel te voorzien van persoonlijke beschermingsmiddelen en opdrachtnemer dient gebruikers- en toepassingsinstructie(s) te verstrekken.
28.	De medewerkers van de opdrachtnemer kennen de procedures, werkmethode- en processen, de te gebruiken materialen, machines en middelen en zijn op de hoogte van de te reinigen en de te desinfecteren ruimte-elementen.

Duurzaamheid

29.	<p>Opdrachtnemer conformeert zich aan een deskundig gebruik van bestrijdingsmiddelen en garandeert naleving van de Bestrijdingsmiddelenwet.</p> <p>Het gebruik van bestrijdingsmiddelen voor plaagdieren/ongedierte is gereguleerd. Daarbij wordt gestreefd naar dodingsmethoden waarbij onnodig lijden zoveel mogelijk wordt voorkomen. Hierbij wordt ook het doel dat de bestrijding dient meegewogen. Het lijden van de plaagdieren/ongedierte dient een redelijk doel indien de openbare veiligheid in het geding komt.</p>
-----	---

	<p>Bij het toestaan van bestrijdingsmiddelen wordt het aspect van dierenwelzijn zorgvuldig meegenomen. Onder bestrijdingsmiddelen worden alle middelen verstaan die vallen onder de Wet Gewasbeschermingsmiddelen en Biociden.</p> <p>Opdrachtgever neemt de preventieve aanbevelingen serieus en voert samen met de bestrijdingstechnicus van opdrachtnemer het plaagdierbeheersplan uit.</p> <p>Opdrachtnemer wordt verzocht te adviseren om in gezamenlijkheid tot optimale oplossingen te komen.</p> <p>Opdrachtnemer draagt zorg voor het verwijderen en het milieuvriendelijk afvoeren van restanten van bestrijdingsmiddelen.</p>
30.	<p>Voertuigen van opdrachtnemer die voor uitvoering van de opdracht worden ingezet, dienen te voldoen aan Euronorm 6.</p>

Prijzen, tarieven en facturatie

31.	<p>Opdrachtnemer zal de vergoedingen voor de verrichte dienstverlening achteraf aan opdrachtgever in rekening brengen. Er wordt gefactureerd met periodieke verzamelfacturen voorzien van een specificatie met daarin aangegeven de plaagdiersoort, datum, locatie en uitgevoerde werkzaamheden.</p>
-----	--